

Umfrage Addressino:

Name des Befragten: _____

Firma: _____ Tel: _____

1. Wie bearbeiten Sie derzeit Ihre Adressen, Termine und Aufgaben?
2. Welche Vor- und Nachteile sehen Sie mit Ihrer derzeitigen Lösung?
3. Was würden Sie in Bezug auf die Bearbeitung Ihrer Kundenkartei gerne verbessern?
4. Was sind Ihre grössten Ängste und Bedenken bezüglich Datensicherheit?
5. Welchen Vorteil denken Sie, dass eine gute Verwaltung der Kundenkartei bringt?
6. Welchen Zusammenhang sehen Sie zwischen Werbebriefen und Umsatzsteigerung?
7. Welche Aktivitäten machen Sie in Bezug auf Kundenpflege und Akquisition?
8. Welche Aktivitäten denken Sie wären wünschenswert in Bezug auf Kundenpflege?
9. Wenn Sie mit einer Kundenkartei arbeiten, was wäre Ihnen dabei das Wichtigste?
10. Was denken Sie ist für Firmen in Ihrer Grössenordnung im Bereich Organisation für die Zukunft wichtig?